

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI

Sposób realizacji gwarancji: **DOOR TO DOOR**.*

1. Gwarancja podstawowa na cały produkt udzielana jest na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie RP przez Serwis Centralny Eldom w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia do zakładu serwisowego.
2. Gwarancja rozszerzona udzielana na okres 60 miesięcy od daty sprzedaży obejmuje uszkodzenia silnika urządzenia, które będą usuwane bezpłatnie przez czas trwania gwarancji w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia do zakładu serwisowego. Rozszerzona gwarancja nie obejmuje bezpiecznika termicznego oraz przekładni mechanicznej.
3. Warunkiem udzielenia gwarancji jest zapoznanie się użytkownika z instrukcją obsługi i użytkowanie sprzętu zgodnie z tą instrukcją.
4. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez zakład serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania itp.
5. Gwarancją nie są objęte:
 - elementy szklane (np. dzbanki, talerze), sznury połączeniowe, sieciowe, żarówki, baterie, elementy eksploatacyjne np. filtry;
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przebiecia w sieci, używanie niezgodnie z instrukcją obsługi materiałów eksploatacyjnych, przedmioty obce, które dostały się do wnętrza sprzętu, korozja, pyły itp.);
 - uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;
 - uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie lub wynikłe z użytkowania niezgodnego z instrukcją;
 - celowego uszkodzenia sprzętu;
 - czynności konserwacyjne: wymiana filtrów, czyszczenie, odkamienianie sprzętu, wymiana części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, żarówki, baterie i akumulatory).
6. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:
 - w okresie gwarancji podstawowej (24 miesiące) zakład usługowy dokona 4 napraw, a sprzęt będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - zakład stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe,
 - naprawa nie jest wykonana w terminie określonym w pkt. 1, pkt. 2 lub w innym terminie uzgodnionym na piśmie z reklamującym.
7. W przypadku wielokrotnych napraw silnika w okresie gwarancji rozszerzonej (powyżej 24 miesięcy) reklamującemu nie przysługuje wymiana sprzętu na nowy.
8. Faktyczną datę naprawy gwarancyjnej zakład serwisowy poświadcza w karcie gwarancyjnej.
9. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej karty gwarancyjnej znajdującej się na opakowaniu produktu wraz z niniejszymi warunkami gwarancji i dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez dołączonego dowodu zakupu oraz wpisanej daty sprzedaży oraz czytelnego stempla sklepu jest nieważna.
10. Urządzenie przeznaczone jest tylko do użytku domowego.
11. Reklamacje należy zgłaszać w punktach serwisowych, których adresy zamieszczone są w załączniku.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

*Gwarancja **DOOR TO DOOR**

W przypadku awarii należy dokonać telefonicznego zgłoszenia pod numerem +48 32 253 04 13 w celu ustalenia sposobu dostarczenia urządzenia do Serwisu Centralnego mieszczącego się pod adresem podanym poniżej:

Eldom Sp. z o.o.

ul. Pawła Chromika 5a, 40-238 Katowice, POLAND

tel: 32 255-33-40, fax: 32 253-04-12

KARTA GWARANCYJNA
Perfect Juicer
ELDOM

DATA SPRZEDAŻY

PIECZĘĆ / PODPIS

NAPRAWY GWARANCYJNE

L.P.	DATA ZGŁOSZENIA USZKODZENIA	KRÓTKI OPIS NAPRAWY (wypełnia Serwis)	DATA NAPRAWY