WYKAZ AUTORYZOWANYCH PUNKTÓW SERWISOWYCH SPRZĘTU MARKI ELDOM

Bartoszyce
Kopernika 5
89/721-24-24
Bełchatów
9-go Maja 1
44/632-55-47, 633-55-47
Bełk k/Rybnika
Wolności 3
32/431-14-08
Białystok
Warszawska 79
85/732-82-85
Bielsko-Biała
Barlickiego 22
33/822-14-07
Biłgoraj
Pl. Wolności 3
84/686-36-21
Bydgoszcz
Kcyńska 6
52/379-31-02, 345-82-39
Bytom
Moniuszki 12
32/281-04-15
Częstochowa
Zamenhofa 20
34/360-16-34
Chełm
I Armii Wojska Polskiego 3A
82/564- 30-80
Elbląg
Ogólna 53
55/232-19-61
Gdynia
Raduńska 23
58/663-15-15
Gorzów Wlkp.
Borowskiego 17
95/722-55-16
Grudziądz
Wybickiego 45
56/462-07-41
Jaworzno
Grunwaldzka 67
32/ 616 39 37
Katowice
Sobieskiego 26
609 330 959

Katowice
Pawła Chromika 5A
32/253-04-13
Kędzierzyn Koźle
Łokietka 2
77/483-37-54
Kielce
ul. Mielczarskiego 51
41/366 11 4
Końskie
Warszawska 26
41/372 24 67
Koszalin
B.Chrobrego 20
94/342-73-06
Kraków
Ułanów 34
12/266-09-99
Legnica
Chojnowska 25
76/862-90-36
Lębork
Staromiejska 31
59/862-27-85
Lublin
Głęboka 11
81/532-94-04
Lwówek Śl.
Szkolna 2
75/782-20-66
Łódź
Jaracza 82
42/678-14-98
Nisko
Rzeszowska 2
15/841-25-23
Nowy Sącz
Zamenhoffa 3
18/443-77-36
Olsztyn
Kołobrzeska 5
89/527 38 23
Opalenica
3 Maja 49
61/447-47-50
Ostrowiec Świętokrz.
Samsonowicza 18K
41/247-45-75 w.14

Ostrów Wlkp.
Raszkowska 10
62/736-02-89
Piła
Ludowa 41A
67/213-20-79
Płock
Walecznych 9A paw. 4
24/268-66-20
Poznań
Dąbrowskiego 40
61/8474190
Poznań
ks. Jakuba Wujka 9-11
61/8331227
Przemyśl
Borelowskiego 9
16/678-58-37
Radom
Sobieskiego 1
48/345-97-57
Rzeszów
Słoneczna 1
17/853-38-63
Sanok
Traugutta 6
13/ 4635856
Sieradz
Aleja Pokoju 7
43/822-71-11
Słupsk
3-go Maja 27
59/843-24-58
Sopot
23-go Marca 5/13
58/551-30-11
Starogard Gdański
Lubichowska 21
58/562-52-95
Stargard Szcz.
Kramarska 2/2b
91/577-26-76
Ślesin
Kościelna 4
63 270 39 07
Tarnowskie Góry
Słoneczników 41A
32/285-95-90

Tarnów
Os. XXV-lecia 1
14/621-25-90
Tomaszów Mazowiecki
Graniczna 41/43 bl.1b
44/724-72-33
Tczew
Czyżykowska 68
58/532-06-90
Toruń
Mickiewicza 51
56/622-84-10
Trzebiatów
II Pułku Ułanów 1c
91/387-35-00
Turek
3 Maja 1
605 45 44 55
Wałbrzych
Długa 39
74/ 846 34 54
Wałcz
Kościuszki 35
67/258-35-57
Warszawa
Al. K.E.N 98 lok U-32
22/649-15-62
Warszawa
Grochowska 335
22/870-42-32
Warszawa
Kruczkowskiego 12A
22/625-45-63
Warszawa
Młynarska 34
22/632-19-52
Włocławek
ul. Okrzei 46
54/231-22-75
Wrocław
Stawowa 11
71/344-33-72
Wschowa
Cicha 6A
65/540-33-17
Zielona Góra
Sucharskiego 10
68/323-83-14

03.10.2016

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie przez wymienione w załączniku zakłady serwisowe na terenie RP w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia do zakładu serwisowego.
2. Warunkiem udzielenia gwarancji jest zapoznanie się użytkownika z instrukcją obsługi i użytkowanie sprzętu zgodnie z tą instrukcją.
3. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez zakład serwisowy czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania itp.
4. Gwarancją nie są objęte:
   - elementy szklane (np. dzbanki, talerze), sznury połączeniowe, sieciowe, żarówki, baterie, akumulatory, elementy eksploatacyjne np. filtry;
   - lampy grzejne (kwarcowe, halogenowe);
   - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (przepięcia w sieci, używanie niezgodnie z instrukcją obsługi materiałów eksploatacyjnych, przedmioty obce, które dostały się do wewnątrz sprzętu, korozja, pyły itp.);
   - uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru;
   - uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie lub wynikłe z użytkowania niezgodnego z instrukcją;
   - celowego uszkodzenia sprzętu;
   - czynności konserwacyjne: wymiana filtrów, czyszczenie, odkamienianie sprzętu, wymiana części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, żarówki).
5. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy, jeżeli:
   a) w okresie gwarancji zakład usługowy dokona 4 napraw, a sprzęt będzie wykazywał wady uniemożliwiające używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
   b) zakład stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe,
   c) naprawa nie jest wykonana w terminie określonym w pkt. 1 lub w innym terminie uzgodnionym na piśmie z reklamującym.
6. Do przyjęcia reklamacji wykonania naprawy gwarancyjnej upoważnione są zakłady wymienione w załączniku.
7. Faktyczną datę naprawy gwarancyjnej zakład serwisowy poświadcza w karcie gwarancyjnej.
8. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez użytkownika ważnej karty gwarancyjnej znajdującej się na opakowaniu produktu lub w instrukcji obsługi wraz z niniejszymi warunkami gwarancji i dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji. Karta gwarancyjna bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, modelu, dołączonego dowodu zakupu, daty i miesiąca sprzedaży oraz czytelnego stempla sklepu jest nieważna.
9. Urządzenie przeznaczone jest tylko do użytku domowego.
10. Reklamacje należy zgłaszać w punktach serwisowych, których adresy zamieszczone są w załączniku.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

ELDOM Sp. z o.o.
40-238 Katowice
ul. Pawła Chromika 5a
www.eldom.eu