Columbiavac Europe Sp. z o.o.
tel. + 48 22 203 52 60
fax + 48 22 203 58 30
serwis@columbiavac.pl
www.columbiavac.pl

KARTA GWARANCYJNA

NAGRZEWNICA CERAMICZNA NC-20

.....
data sprzedaży

.....
pieczęć, podpis

Producent gwarantuje wykonanie nieodpłatnej naprawy nagrzewnicy NC-20 w przypadku wykrycia wad fabrycznych lub uszkodzeń powstałych w wyniku wad fabrycznych, z wyjątkiem kosztów wynikających z montażu i demontażu urządzenia.

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI
- Sposób realizacji gwarancji: DOOR TO DOOR.*
- Producent udziela **60 miesięcznej gwarancji na obudowę oraz** 24 miesięcznej gwarancji na podzespoły urządzenia od daty zakupu**.
- Wady lub uszkodzenia sprzętu ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane bezpłatnie na terenie RP w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia niesprawnego urządzenia do autoryzowanego punktu serwisowego.
- Naprawy gwarancyjne rozpatrywane są na podstawie prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej (data zakupu i pieczęć sklepu) oraz dowodu zakupu (kopia). Reklamacje na sprzęty bez wymaganych dokumentów nie są rozpatrywane.
- Przed przystąpieniem do montażu i eksploatacji urządzenia należy zapoznać się z Instrukcją Obsługi oraz warunkami gwarancji.
- Urządzenia nie wolno używać (montować) w pobliżu materiałów łatwopalnych jak meble, pościel, papier, ubrania, zasłony, wykładziny itp. oraz na zewnątrz budynków.
- Urządzenia nie wolno używać w pomieszczeniach podwyższonego ryzyka wybuchu gazu oraz gdzie używa się palnych rozpuszczalników, lakierów lub klejów
- Urządzenie należy zamontować zgodnie z wytycznymi wskazanymi w Instrukcji Obsługi, przy czym odległość urządzenia od sufitu i narożników ściany powinna być nie mniejsza niż 50 cm.
- Otwory nawiewu i wlotu powietrza nie mogą być zablokowane.
- Urządzenie podłączyć do gniazda o parametrach zgodnych z podanymi w instrukcji.
- Nie używać urządzenia w przypadku uszkodzenia przewodu zasilającego.
- Przewód zasilający nie może dotykać wilgotnych oraz gorących powierzchni lub ostrych krawędzi
- Wszelkie czynności związane z konserwacją urządzenia powinny być wykonywane po uprzednim odłączeniu urządzenia od sieci.
- Przewód zasilający odłączać od gniazda trzymając jedynie za wtyczkę.
- Nie wolno odłączać urządzenia wilgotnymi lub mokrymi rękoma.
- Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

GWARANCJĄ NIE SĄ OBJĘTE
- Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem siły zewnętrznej (pożar, pęknięcia ścian, przepięcia w sieci itp).
- Uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem towaru.
- Uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez osoby trzecie lub wynikłe z użytkowania niezgodnego z instrukcją.
- Uszkodzenia urządzenia wynikłe z nieprawidłowego montażu.
- Szkody powstałe poza produktem.
- Celowe uszkodzenia sprzętu.

* **Gwarancja DOOR TO DOOR.** W przypadku awarii należy dokonać zgłoszenia w Dziale Technicznym Columbiavac Europe Sp. z o.o. telefonicznie pod numerem +48 22 203 52 60 lub poprzez formularz na stronie www.columbiavac.pl
W zgłoszeniu należy podać datę zakupu oraz krótki opis usterki.
Po potwierdzeniu przyjęcia zgłoszenia należy przygotować urządzenie do wysyłki:
- spakować urządzenie - zalecamy wysyłkę w oryginalnym opakowaniu – jeśli nie ma takiej możliwości należy starannie zabezpieczyć urządzenie.

Firma Columbiavac Europe Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia urządzenia na czas transportu
- dołączyć kartę gwarancyjną oraz kopię dowodu zakupu - reklamacje na sprzęty bez wymaganych dokumentów nie będą rozpatrywane.
- skontaktować się z kurierem – nr tel. oraz nr listu przewozowego dostarczone będą w informacji potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia.

** - okres gwarancji w przypadku użycia urządzenia do celów innych niż w gospodarstwie domowym wynosi 12 miesięcy

NAPRAWY GWARANCYJNE

L.P.	DATA ZGŁOSZENIA USZKODZENIA	KRÓTKI OPIS USZKODZENIA	DATA NAPRAWY